

報道関係者各位

2023年11月28日  
株式会社ゆうちょ銀行

## 払込み料金の一部改定のお知らせ

株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 池田 憲人、以下「ゆうちょ銀行」）は、2024年1月22日（月）から、各種払込み料金を一部改定いたします。

当行では、2022年1月17日（月）より、各種払込みサービスについて、現金で利用する場合に払込みをされるお客さまにご負担いただく料金加算を導入いたしました。

料金加算を導入後、一定期間が経過したこと、2023年5月にゆうちょ通帳アプリ（スマートフォン）に通常払込み支払機能を追加し、新たなお取引チャネル（方法）をご提供できたことで、さまざまなチャネル（方法）でお支払いいただけることについて、ご理解を賜り感謝申し上げます。

一方、窓口での手続きが複雑、料金が分かりにくい等のご意見もお客さまからいただいております。

中期経営計画の見直しを検討する中で、これらを踏まえ、お客さまの利便性の向上や顧客接点の強化に向けて、料金を改定することとしました。

払込みサービスの料金改定（改定日：2024年1月22日（月））

項目	改定前	改定後
払込みサービスを現金で利用する場合の料金加算の廃止	110円（税込）	0円

※本改定は、窓口やATMにおける各種払込み（通常払込み、電信払込み、ゆうちょPay-easy（ペイジー））の料金のうち、現金でご利用の場合、払込みをされるお客さまにご負担いただく料金加算（110円/税込）を廃止し、お支払い手段によらず、同一の払込み料金とするものです（受取人様の料金に変更はありません）。

※サービス毎の料金の詳細については、別紙をご参照ください。

※窓口へお持ち込みの硬貨枚数が50枚を超える場合、硬貨取扱料金がかかります（義援金の払込みのみの場合は対象外です）。

<参考>

ゆうちょ銀行のサービスをより便利にご利用いただくため、2023年5月15日よりゆうちょ通帳アプリに通常払込み支払機能を追加しております。具体的な操作方法は以下のページをご覧ください。

[https://www.jp-bank.japanpost.jp/app/app\\_howto.html](https://www.jp-bank.japanpost.jp/app/app_howto.html)

ゆうちょ銀行は今後も、お客さまが利用しやすいサービスの充実に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

【お客さまのお問い合わせ先】

ゆうちょコールセンター

0120-108-420

〔受付時間：ゆうちょ銀行 Web サイトの[お問い合わせページ](#)でご確認ください。〕

※携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。

※IP 電話等一部ご利用いただけない場合があります。

※ご利用の際は、発信者番号を通知してください。  
(電話機が非通知設定の方は、上記の電話番号の最初に  
186 を つけて お掛けください)

<2024年1月22日以降に窓口やATMで各種払込みをされるお客さまにご負担いただく料金>

- ※ 現金でお支払いの場合の料金を、通帳またはキャッシュカードを利用し口座からお支払いする場合の料金と同一といたします。
- ※ 窓口へお持ち込みの硬貨枚数が50枚を超える場合、硬貨取扱料金がかかります（義援金の払込みのみの場合は対象外です）。

(税込)

取扱内容					2024年1月21日(日)まで		2024年1月22日(月)以降
					口座から <small>(通帳・カードをご利用)</small>	現金 <small>(加算料金を含みます)</small>	口座から・現金
通常払込み	料金払込人負担	一般・DT帳票	窓口	5万円未満	203円	313円	203円
				5万円以上	417円	527円	417円
			ATM	5万円未満	152円	262円	152円
				5万円以上	366円	476円	366円
		振替MTサービス	窓口	5万円未満	122円	232円	122円
				5万円以上	336円	446円	336円
			ATM	5万円未満	71円	181円	71円
				5万円以上	285円	395円	285円
		公庫等	窓口		30円	140円	30円
			ATM		30円	140円	30円
	公共料金	窓口	5万円未満	30円	140円	30円	
			5万円以上	254円	364円	254円	
		ATM	5万円未満	30円	140円	30円	
			5万円以上	254円	364円	254円	
料金受取人負担	一律		0円	110円	0円		
電信払込み*	料金払込人負担	一般	窓口	5万円未満	/	660円	550円
				5万円以上	/	880円	770円
	料金受取人負担	一般	窓口	5万円未満	/	110円	0円
				5万円以上	/	110円	0円
ゆうちょ Pay-easy (ペイジー) サービス	料金払込人負担	一般	窓口	5万円未満	112円	222円	112円
				5万円以上	336円	446円	336円
			ATM	5万円未満	61円	171円	61円
				5万円以上	285円	395円	285円
	公共料金	窓口	5万円未満	30円	140円	30円	
			5万円以上	254円	364円	254円	
		ATM	5万円未満	30円	140円	30円	
			5万円以上	254円	364円	254円	
料金受取人負担	一律		0円	110円	0円		

\* 電信払込みの取り扱いが現金のみです。